



Catalogue Formation professionnelle



Notre mission : vous accompagner dans le développement de vos talents et la réussite de vos recrutements.

- Renforcer les compétences au sein de votre équipe et anticiper vos besoins en emploi.
- Recruter autrement, en sécurisant l'intégration de vos apprentis et futurs collaborateurs.
- Valoriser vos engagements RSE, en favorisant l'inclusion et l'égalité des chances.

Chaque parcours est unique, parce que derrière chaque entreprise, il y a une histoire humaine à faire grandir.

Recrutez un apprenti(e)
avec le CFAS de

LADAPT MÉDITERRANÉE

Des aides financières
mobilisables pour soutenir
l'emploi inclusif :



6000 €

AIDE À L'EMBAUCHE D'UN APPRENTI

pour tout contrat signé avant fin décembre 2025

◆ Soltea



JUSQU'À
3000 €

AIDE À L'EMBAUCHE DU PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

versé par l'AGEFIPH.

- ◆ Montant proratisé selon la durée du contrat
- ◆ À partir du 6ème mois de formation



JUSQU'À
3150 €

AIDE À L'ACCUEIL, À L'INTÉGRATION ET À L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Mobilisable avant le recrutement (préparation à l'intégration)

- ◆ Et jusqu'à 9 mois après la prise de poste

Toutes ces aides sont cumulables à l'appréciation de l'examen des demandes par l'Agefiph.

LADAPT Méditerranée

04 86 87 24 80

cfa83@ladapt.net

TOULON

/ ASSOCIATION LOI 1901 RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE /

➤ LES MÉTIERS DE L'ADMINISTRATIF ET DE LA COMPTABILITÉ

Comptable assistant(e)	Heures à LADAPT : 861 h
Niveau 4 18 mois	Heures en entreprises : 1869 h

Secrétaire comptable	Heures à LADAPT : 861 h
Niveau 4 18 mois	Heures en entreprises : 1869 h

Secrétaire assistant(e)	Heures à LADAPT : 756 h
Niveau 4 18 mois	Heures en entreprises : 1974 h

Assistant(e) de direction	Heures à LADAPT : 791 h
Niveau 5 18 mois	Heures en entreprises : 1939 h

Assistant(e) ressources humaines	Heures à LADAPT : 812 h
Niveau 5 18 mois	Heures en entreprises : 1918 h

Gestionnaire comptable et fiscal	Heures à LADAPT : 826 h
Niveau 5 18 mois	Heures en entreprises : 1904 h

Gestionnaire de paie	Heures à LADAPT : 826 h
Niveau 5 18 mois	Heures en entreprises : 1904 h



L'AVENIR COMMENCE ICI

Nous plaçons l'humain au cœur de chaque parcours. Vous trouverez dans ce catalogue des formations pensées pour répondre aux attentes des étudiants, des entreprises et des partenaires, dans une dynamique commune :

**FORMER AUJOURD'HUI
POUR INCLURE DEMAIN.**

➤ LES MÉTIERS DE LA VENTE ET DU COMMERCE



À SAVOIR

Les sessions de formation débutent en septembre, décembre, mars et juin.

Conseiller(e) relation client à distance	Heures à LADAPT : 476 h
Niveau 4 12 mois	Heures en entreprises : 1344 h

Conseiller(e) de vente	Heures à LADAPT : 686 h
Niveau 4 18 mois	Heures en entreprises : 2044 h

Employé(e) commercial(e)	Heures à LADAPT : 476 h
Niveau 3 9 mois	Heures en entreprises : 889 h



TITRE PROFESSIONNEL

COMPTABLE ASSISTANT(E)

Titre homologué niveau 4 (IV) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC

Référence RNCP : 37121

Date d'enregistrement de la certification : 05/12/2022

➤ COMPTABLE ASSISTANT : LE PILIER DE LA GESTION QUOTIDIENNE

Le comptable assistant assure la gestion quotidienne des opérations comptables et administratives d'une organisation. Il/elle enregistre les écritures, traite les factures, suit la trésorerie et prépare les éléments nécessaires aux déclarations et à la clôture des comptes.

Rigoureux(se) et organisé(e), il/elle constitue un maillon essentiel du service comptable et contribue directement à la fiabilité financière de l'entreprise.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Sans condition de diplôme
- Toute personne souhaitant acquérir une certification dans les métiers administratifs de la comptabilité et de l'assistantat
- Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
- Prérequis : maîtrise du français, des fonctions de calcul, en bureautique
- 🕒 Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ASSURER LES OPÉRATIONS COMPTABLES AU QUOTIDIEN

- Assurer la gestion administrative et comptable des clients
- Assurer la gestion administrative et comptable des fournisseurs
- Assurer la gestion administrative et comptable des opérations de trésorerie

CCP 2 - PRÉPARER LES OPÉRATIONS COMPTABLES PÉRIODIQUES

- Assurer la gestion administrative, comptable et fiscale de la déclaration de TVA
- Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- Présenter et transmettre des tableaux de bord

CCP 3 - PARTICIPER AUX OPÉRATIONS COMPTABLES DE FIN D'EXERCICE

- Traiter les immobilisations et les valeurs mobilières de placement
- Traiter les stocks, créances et dettes d'exploitation
- Traiter les emprunts et l'affectation du résultat



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 861 heures au CFAS et 1904 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti-e est rémunéré-e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



COMPTABLE ASSISTANT(E)

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont accessibles. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- 50% de réussite au titre professionnel financement individuel.



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET



DÉBOUCHÉS :

Assistant comptable en entreprise ou en cabinet, Comptable clients, fournisseurs ou trésorerie, Collaborateur de cabinet comptable



POURSUITES D'ÉTUDES :

Certifications et titres professionnels de niveau 5 (Bac+2 équivalent) dispensés par LADAPT :

- Gestionnaire Comptable et Fiscal
- Gestionnaire de Paie
- BTS Comptabilité et Gestion (BTS CG)
- Diplôme de Comptabilité et de Gestion (DCG)
- DSCG (Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion - niveau Bac+5)

Titre homologué niveau 4 (IV) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC

Référence RNCP : 37123

Date d'enregistrement de la certification : 05/12/2022

➤ UN MÉTIER POLYVALENT, AU CROISEMENT DE L'ADMINISTRATIF ET DE LA COMPTABILITÉ

Le·la secrétaire comptable combine des missions de gestion administrative, commerciale et comptable. En appui à une direction ou une équipe, il/elle assure le suivi des dossiers administratifs, RH et commerciaux, tout en prenant en charge la comptabilité courante : saisie des pièces, TVA, paie, déclarations sociales. Un poste clé pour garantir le bon fonctionnement et la conformité de l'entreprise.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
 - sans condition de diplôme
 - Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
 - Prérequis : maîtrise du français, des bases en calcul, en bureautique
 - Admission sur entretien et sur tests
- 🕒 Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ASSURER LES TRAVAUX ADMINISTRATIFS DE SECRÉTARIAT AU QUOTIDIEN

- Présenter des documents professionnels courants à l'aide d'outils numériques
- Organiser son environnement de travail et son classement au quotidien
- Rechercher et transmettre des informations usuelles par écrit
- Assurer l'accueil d'une structure au quotidien

CCP 2 - ASSURER LES OPÉRATIONS COMPTABLES AU QUOTIDIEN

- Assurer la gestion administrative et comptable des clients
- Assurer la gestion administrative et comptable des fournisseurs
- Assurer la gestion administrative et comptable des opérations de trésorerie

CCP 3 - PRÉPARER LES OPÉRATIONS COMPTABLES PÉRIODIQUES

- Assurer la gestion administrative, comptable et fiscale de la déclaration de TVA
- Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- Présenter et transmettre des tableaux de bord



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 861 heures au CFAS et 1869 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti·e est rémunéré·e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



SECRÉTAIRE COMPTABLE



LIEU DE FORMATION

CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée avec référent handicap et référent mobilité.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- Indicateurs de réussite non disponibles
- Les indicateurs de résultats sont accessibles sur :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET



DÉBOUCHÉS :

Secrétaire administratif.ve,
Assistant.e administratif.ve,
Secrétaire polyvalent.e, en entreprise
ou organisations relevant du secteur
marchand ou des services



POURSUITES D'ÉTUDES :

Titre professionnel Gestionnaire
de paie, titre professionnel
Assistant.e ressources humaines
(Disponibles au CFAS de
LADAPT Méditerranée)



TITRE PROFESSIONNEL

SECRÉTAIRE ASSISTANT(E)

Titre homologué niveau 4 (IV) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC

Référence RNCP : 36804

Date d'enregistrement de la certification : 05/08/2022

➤ FORMEZ-VOUS À UN MÉTIER CLÉ DE L'ORGANISATION

Le-la secrétaire assistant-e joue un rôle clé dans le bon fonctionnement d'un service ou d'une entreprise. En appui à une équipe ou un responsable, il/elle coordonne les informations, assure le suivi administratif et participe à la gestion de dossiers variés, notamment en ressources humaines ou en lien avec l'activité commerciale. Premier contact des interlocuteurs internes et externes, il/elle valorise l'image de la structure par une communication fluide et professionnelle. Son sens de l'organisation et son aisance relationnelle sont essentiels.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
 - Niveau BAC ou équivalent requis
 - Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
 - Prérequis : maîtrise du français, des bases en calcul, en bureautique
 - Admission sur entretien et sur tests
- 🕒 Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ASSISTER UNE ÉQUIPE DANS LA COMMUNICATION DES INFORMATIONS ET L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS

- Produire des documents professionnels courants
- Communiquer des informations par écrit
- Assurer la traçabilité et la conservation des informations
- Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement
- Planifier et organiser les activités de l'équipe

CCP 2 - TRAITER LES OPÉRATIONS ADMINISTRATIVES LIÉES À LA GESTION COMMERCIALE ET AUX RESSOURCES HUMAINES

- Assurer l'administration des achats et des ventes
- Répondre aux demandes d'information des clients et traiter les réclamations courantes
- Elaborer et actualiser des tableaux de suivi de l'activité commerciale
- Assurer le suivi administratif courant du personnel



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 756 heures au CFAS et 1974 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti-e est rémunéré-e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



SECRÉTAIRE ASSISTANT(E)



LIEU DE FORMATION

CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

➤ FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée.

➤ LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

➤ ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont accessibles. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

➤ MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

➤ MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- 100% de réussite au titre professionnel financement individuel.
- 100% en emploi dans le métier visé.



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET



DÉBOUCHÉS :

Secrétaire administratif.ve,
Secrétaire polyvalent.e, Assistant.e
administratif.ve, dans tout type
d'entreprises publiques ou privées,
associations...

POURSUITES D'ÉTUDES :



Titre professionnel de niveau
5 Assistant.e de direction,
Gestionnaire de paie,
Assistant.e RH...



TITRE PROFESSIONNEL

ASSISTANT.E DE DIRECTION

Titre homologué niveau 5 (V) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC +2

Référence RNCP : 38667

Date d'enregistrement de la certification : 30/07/2024

➤ FORMEZ-VOUS À UN MÉTIER STRATÉGIQUE ET POLYVALENT

L'assistant.e de direction joue un rôle clé dans la communication, l'organisation et la prise de décision. En soutien direct à la direction, il/elle analyse les situations, propose des solutions, coordonne les agendas, optimise les procédures et construit des outils de pilotage efficaces. Rigoureux-se et organisé-e, il/elle assure le reporting, gère la communication écrite et orale, et fait le lien avec les interlocuteurs internes et externes, incarnant ainsi l'image de la structure.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Niveau BAC ou équivalent requis
- Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
- Prérequis : maîtrise du français, des fonctions de calcul, des notions en bureautique et posséder de bonnes notions d'anglais
- Délais d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.
- ☎ Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

MODULE 1 : ASSURER LES FONCTIONS DE SUPPORT ADMINISTRATIF ET ORGANISATIONNEL À L'ÉQUIPE DE DIRECTION

- Organiser et suivre sur le plan opérationnel les activités de l'équipe de direction en français et en anglais
- Concevoir des outils de pilotage et présenter des informations chiffrées de gestion
- Optimiser les processus administratifs

MODULE 2 : ORGANISER ET SUIVRE LES PROJETS ET DOSSIERS SPÉCIFIQUES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

- Assurer l'interface orale entre l'équipe de direction et les interlocuteurs internes et externes en français et en anglais
- Conduire une veille informationnelle et en diffuser le contenu
- Préparer, coordonner et suivre un projet
- Organiser un événement
- Mettre en œuvre une action de communication en français et en anglais



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 791 heures au CFAS et 1939 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti.e est rémunéré.e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



ASSISTANT.E DE DIRECTION

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

▶ FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée avec référent handicap et référent mobilité.

▶ LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

▶ ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

▶ MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final.

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

▶ MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- 100% de réussite au titre professionnel financement individuel.
- 100% en emploi dans le métier visé.
- Les indicateurs de résultats sont accessibles sur :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET

DÉBOUCHÉS :



Assistant.e de direction,
Assistant.e de manager,
Office manager dans tout type et
toute taille d'organisation.

POURSUITES D'ÉTUDES :



Bachelor Chargé(e) de
Gestion en Ressources
Humaines.

TITRE PROFESSIONNEL

ASSISTANT.E RESSOURCES HUMAINES

Titre homologué niveau 5 (V) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC +2

Référence RNCP : 35030

Date d'enregistrement de la certification : 06/11/2020

➤ FORMEZ-VOUS À UN MÉTIER HUMAIN, STRATÉGIQUE ET POLYVALENT

L'assistant.e de direction joue un rôle clé dans la communication, l'organisation et la prise de décision. En soutien direct à la direction, il/elle analyse les situations, propose des solutions, coordonne les agendas, optimise les procédures et construit des outils de pilotage efficaces. Rigoureux-se et organisé-e, il/elle assure le reporting, gère la communication écrite et orale, et fait le lien avec les interlocuteurs internes et externes, incarnant ainsi l'image de la structure.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Niveau BAC ou équivalent requis
- Toute personne souhaitant acquérir une certification dans les métiers des ressources humaines et du droit social
- Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
- Prérequis : maîtrise du français, des fonctions de calcul, en bureautique
- Délais d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.
- 🕒 Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ASSURER LES MISSIONS OPÉRATIONNELLES DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Assurer la gestion administrative du personnel
- Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines

CCP 2 - CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 812 heures au CFAS et 1918 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti.e est rémunéré.e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



ASSISTANT.E RESSOURCES HUMAINES

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

▶ FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée avec référent handicap et référent mobilité.

▶ LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

▶ ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

▶ MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

▶ MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- 100% de réussite au titre professionnel financement individuel.
- 100% en emploi dans le métier visé.
- Les indicateurs de résultats sont accessibles sur :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET



DÉBOUCHÉS :

Assistant RH et paie, Assistant de formation, Assistant de recrutement, en entreprises privées ou publiques, en cabinets de recrutement...

POURSUITES D'ÉTUDES :



Titre professionnel Responsable RH, Bachelor dans le domaine RH et du management.



TITRE PROFESSIONNEL

GESTIONNAIRE COMPTABLE ET FISCAL.E

Titre homologué niveau 5 (V) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC +2

Référence RNCP : 37949

Date d'enregistrement de la certification : 22/08/2020

➤ DEVEZ-EN EXPERT-E DE LA COMPTABILITÉ ET DE LA FISCALITÉ D'ENTREPRISE

Le gestionnaire comptable et fiscal produit les documents comptables et fiscaux de l'entreprise, analyse la gestion et le patrimoine, et utilise des outils numériques, notamment des logiciels de comptabilité et des tableurs. Il assure une veille permanente sur les évolutions comptables, fiscales et sociales. Ses missions couvrent la saisie et la révision comptable, les travaux de fin d'exercice, les déclarations fiscales, le suivi budgétaire ainsi que la mise en place d'outils de gestion prévisionnelle.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Niveau BAC ou équivalent requis
- Toute personne souhaitant acquérir une certification dans les métiers de la comptabilité
- Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
- Prérequis : maîtrise du français, des notions en calcul et bureautique
- Délais d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.
- 🕒 Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ETABLIR ET PRÉSENTER LES ARRÊTÉS COMPTABLES PÉRIODIQUES ET ANNUELS

- Déterminer les opérations d'inventaire pour l'arrêté des comptes
- Réviser, valider les comptes annuels

CCP 2 - RENSEIGNER ET CONTRÔLER LES DÉCLARATIONS FISCALES

- Etablir, contrôler et valider les déclarations fiscales périodiques
- Etablir, contrôler et valider les déclarations fiscales annuelles

CCP 3 - ETABLIR ET PRÉSENTER DES ÉTATS PRÉVISIONNELS DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

- Analyser les états comptables de synthèse
- Etablir et présenter des budgets et prévisions financières



DURÉE

8 mois de formation (2730 heures), dont 826 heures au CFAS et 1904 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti-e est rémunéré-e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



GESTIONNAIRE COMPTABLE ET FISCAL.E

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

▶ FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée avec référent handicap et référent mobilité.

▶ LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

▶ ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

▶ MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

▶ MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- 66% de réussite au titre professionnel financement individuel.
- 100% en emploi dans le métier visé.
- Les indicateurs de résultats sont accessibles sur :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET



DÉBOUCHÉS :

Comptable ou collaborateur en cabinet, en entreprise ou dans le secteur non marchand.....

POURSUITES D'ÉTUDES :



Bachelor européen Finance,
Mastère de Manager
Opérationnel d'activité
financière



TITRE PROFESSIONNEL

GESTIONNAIRE DE PAIE

Titre homologué niveau 5 (V) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC +2

Référence RNCP : 37948

Date d'enregistrement de la certification : 22/08/2023

➤ FORMEZ-VOUS À UN MÉTIER CLÉ DE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE

Le gestionnaire de paie, en fonction des informations sociales de l'entreprise et du personnel, assure mensuellement la production du bulletin de paie et la gestion des données sociales, conformément à la réglementation en vigueur. Il collecte et traite à l'aide d'un logiciel dédié les informations pérennes en tant que paramètres, et les informations liées à la gestion du temps de travail, la qualification des absences ou des compléments de rémunération au titre des variables de paie. Le gestionnaire de paie, pour assurer sa mission respecte les textes légaux ou conventionnels, les procédures opérationnelles. Il actualise ses connaissances juridiques et techniques en permanence.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Niveau BAC ou équivalent requis
- Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
- Prérequis : maîtrise du français, des fonctions de calcul, et notions en bureautique
- Admission sur entretien et sur tests
- 🕒 Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ETABLIR ET PRÉSENTER LES ARRÊTÉS COMPTABLES PÉRIODIQUES ET ANNUELS

- Déterminer les opérations d'inventaire pour l'arrêté des comptes
- Réviser, valider les comptes annuels

CCP 2 - RENSEIGNER ET CONTRÔLER LES DÉCLARATIONS FISCALES

- Etablir, contrôler et valider les déclarations fiscales périodiques
- Etablir, contrôler et valider les déclarations fiscales annuelles

CCP 2 - ETABLIR ET PRÉSENTER DES ÉTATS PRÉVISIONNELS DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

- Analyser les états comptables de synthèse
- Etablir et présenter des budgets et prévisions financières



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 826 heures au CFAS et 1904 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti-e est rémunéré-e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



GESTIONNAIRE DE PAIE

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

▶ FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée avec référent handicap et référent mobilité.

▶ LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

▶ ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

▶ MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

▶ MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- 100% de réussite au titre professionnel financement individuel.
- 100% en emploi dans le métier visé.
- Les indicateurs de résultats sont accessibles sur :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET

DÉBOUCHÉS :



Comptable ou collaborateur en cabinet, en entreprise ou dans le secteur non marchand....

POURSUITES D'ÉTUDES :



Bachelor européen Finance,
Mastère de Manager
Opérationnel d'activité
financière



TITRE PROFESSIONNEL

CONSEILLER.E RELATION CLIENT À DISTANCE

Titre homologué niveau 5 (V) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC

Référence RNCP : 35304

Date d'enregistrement de la certification : 16/02/2021

➤ FORMEZ-VOUS À UN MÉTIER DE COMMUNICATION, DE CONFIANCE ET DE SATISFACTION CLIENT

Le·la conseiller·ère relation client à distance gère des services, du conseil et des actions commerciales pour des entreprises ou administrations, via téléphone, messagerie, réseaux sociaux et outils informatiques. Il·elle applique les règles de communication, respecte les procédures et réglementations, et vise la satisfaction client tout en atteignant les objectifs fixés.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
 - Sans condition de diplôme, maîtrise de la langue française, des fonctions de calcul, et notions de bureautique
 - Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
 - Admission sur entretien et sur tests
 - Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.
- 🕒 Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - ASSURER DES PRESTATIONS DE SERVICES ET DU CONSEIL EN RELATION CLIENT À DISTANCE

- Accueillir le client ou l'utilisateur et le renseigner
- Accompagner un client, l'assister et le conseiller dans ses choix
- Gérer des situations difficiles en relation client à distance

CCP 2 - RÉALISER DES ACTIONS COMMERCIALES EN RELATION CLIENT À DISTANCE

- Réaliser des actions de prospection par téléphone
- Fidéliser le client lors de ventes, de prises de commande ou de réservations
- Gérer des situations de rétention client
- Assurer le recouvrement amiable de créances

COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'ACTIVITÉ TYPE :

- Adopter un comportement orienté vers l'autre en relation client à distance
- Communiquer à l'oral et à l'écrit en relation client à distance
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème dans la gestion des dossiers



DURÉE

12 mois de formation (1820 heures), dont 476 heures au CFAS et 1344 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti·e est rémunéré·e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



CONSEILLER.E RELATION CLIENT À DISTANCE

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont accessibles. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- Données non disponibles pour la période récente.



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET

DÉBOUCHÉS :



Conseiller.e client,
Attaché.e Commercial.e,
Téléconseiller.e, Conseiller.e Hotline,
dans le secteur des assurances et
des finances, vente à distance et
e-commerce, transports et tourisme.

POURSUITES D'ÉTUDES :



BTS Management commercial
et opérationnel, BTS
négociation et digitalisation de
la relation client.

TITRE PROFESSIONNEL

CONSEILLER DE VENTE

Titre homologué niveau 4 (V) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau BAC

Référence RNCP : 37098

Date d'enregistrement de la certification : 25/01/2023

➤ DEVEZ-UN EXPERT DE LA VENTE ET DU CONSEIL PERSONNALISÉ

Le·la conseiller·ère de vente évolue dans un environnement omnicanal, combinant point de vente et internet. Il·elle accueille, conseille et accompagne les clients, particuliers ou professionnels, en personnalisant la relation et en valorisant les produits et services. Il·elle participe à l'animation du rayon, à la tenue du point de vente et à l'atteinte des objectifs commerciaux, en contribuant à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
 - Niveau BAC, maîtrise de la langue française, des fonctions de calcul, et notions de bureautique
 - Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
 - Admission sur entretien et sur tests
 - Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.
- 🕒 Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

CCP 2 - AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

- Représenter l'unité commerciale et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 826 heures au CFAS et 1904 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti·e est rémunéré·e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



CONSEILLER DE VENTE

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont accessibles. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- Données non disponibles pour la période récente.



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET

DÉBOUCHÉS :



Conseiller.e client,
Attaché.e Commercial.e,
Téléconseiller.e, Conseiller.e Hotline,
dans le secteur des assurances et
des finances, vente à distance et
e-commerce, transports et tourisme.

POURSUITES D'ÉTUDES :



BTS Management commercial
et opérationnel, BTS
négociation et digitalisation de
la relation client.

TITRE PROFESSIONNEL

EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E

Titre homologué niveau 3 (III) délivré par le ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion

Niveau CAP / BEP

Référence RNCP : 37099

Date d'enregistrement de la certification : 25/11/2022

➤ DEVEZ-UN ACTEUR CLÉ DE LA VENTE ET DE LA MISE EN VALEUR DES PRODUITS

L'employé(e) commercial(e) contribue à l'attractivité de l'unité marchande en garantissant la disponibilité des produits en rayon et en facilitant la relation client. Il/elle participe à la réception des marchandises, en vérifie la conformité, puis assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits dans un rayon ou un point de vente. En contact direct avec la clientèle, il/elle accueille, oriente et conseille les clients afin de répondre au mieux à leurs attentes.

➤ MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
 - Niveau CAP/BEP, maîtrise de la langue française
 - Être salarié ou demandeur d'emploi et avoir un projet de formation professionnelle en alternance
 - Admission sur entretien et sur tests
 - Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.
- 🕒 Une semaine d'accueil est proposée à réception de votre notification MDPH pour construire ensemble votre parcours.

➤ OBJECTIFS DE FORMATION

CCP 1 - METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP 2 - ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 826 heures au CFAS et 1904 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée selon le niveau de l'apprenti ou pour raisons médicales.



FINANCEMENT

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration liée au handicap. Elle est prise en charge par l'OPCO de l'employeur ou le CNFPT. L'apprenti-e est rémunéré-e par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.



EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E

LIEU DE FORMATION



CFAS Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de logiciels bureautiques (traitement de texte, base de données, dactylographie) et de logiciels de tableur fonctionnant en réseau et avec accès internet 1 documentation professionnelle importante.

ACCESSIBILITÉ

Les locaux et matériels sont accessibles. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et tous.

MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une **ECF** (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une **évaluation par un Jury du Titre**, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :
Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur francecompetences.fr).

MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)
- Un accompagnement individualisé et adapté à votre situation

CHIFFRES CLEFS 2024

- Données non disponibles pour la période récente.



CONTACTEZ-NOUS :



04 86 87 24 80



CFA83@LADAPT.NET

DÉBOUCHÉS :



Conseiller.e client,
Attaché.e Commercial.e,
Téléconseiller.e, Conseiller.e Hotline,
dans le secteur des assurances et
des finances, vente à distance et
e-commerce, transports et tourisme.

POURSUITES D'ÉTUDES :



BTS Management commercial
et opérationnel, BTS
négociation et digitalisation de
la relation client.

**Vivre ensemble,
tous différents,
tous égaux.**



LADAPT Méditerranée
04 86 87 24 80
cfa83@ladapt.net