

# EMPLOYÉ COMMERCIAL

**TITRE PROFESSIONNEL**  
**CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS SPECIALISÉ - TOULON**



LADAPT  
MÉDITERRANÉE

**Titre homologué niveau 3 délivré par le ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion**

**Niveau CAP**

Référence RNCP : 37099

Date d'enregistrement de la certification : 25/11/2022

**Contact :** cfa83@ladapt.net

**Adresse :** CFAS Espace Maurice, 141 Avenue Marcel Castié, 83000 Toulon.

**Tél :** 04 86 87 24 80

## EMPLOYÉ COMMERCIAL : LE PILIER DE LA RELATION CLIENT AU QUOTIDIEN

L'employé.e commercial.e contribue à l'attractivité de l'unité marchande en garantissant la disponibilité des produits en rayon et en facilitant la relation client. Il/elle participe à la réception des marchandises, en vérifie la conformité, puis assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits dans un rayon ou un point de vente. En contact direct avec la clientèle, il/elle accueille, oriente et conseille les clients afin de répondre au mieux à leurs attentes.

## MODALITÉS D'ACCÈS ET PRÉ-REQUIS

- Accessible sans limite d'âge pour les personnes avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Niveau CAP/BEP
- Prérequis : maîtrise du français, des fonctions de calcul, des notions en bureautique
- Admission sur entretiens et sur tests

 **Délais d'accès :** de 15 jours à 3 mois, tout au long de l'année

## ➤ OBJECTIFS DE FORMATION

### CCP 1 - METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### CCP 2 - ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## EN PRATIQUE

### • DURÉE

18 mois de formation (2730 heures), dont 724 heures au CFAS et 2006 heures en entreprise. Cette durée peut être prolongée, avec l'accord de l'entreprise selon les besoins de l'apprenti.

### • TARIF ET FINANCEMENT

16 350 €

La formation est financée selon le barème de France Compétences, avec une majoration de l'aide liée au handicap. Elle est prise en charge en totalité par l'OPCO de l'employeur et le FIPHFP. L'apprenti(e) est rémunéré(e) par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.

Activité enregistrée sous le numéro 11930425993 auprès du préfet de région d'Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



/ ASSOCIATION LOI 1901 RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE /

# EMPLOYÉ COMMERCIAL

TITRE PROFESSIONNEL  
CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS SPECIALISÉ - TOULON



LADAPT  
MÉDITERRANÉE

## LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

Un bureau par stagiaire avec un ordinateur équipé de deux écrans et des outils numériques courants avec accès internet. Pédagogie différenciée.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN

En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une ECF (Evaluation en Cours de Formation).

À l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une évaluation par un Jury du Titre, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final.

Chaque bloc de compétences (CCP) peut être validé individuellement et réutilisé dans d'autres formations (voir sur [francecompetences.fr](http://francecompetences.fr)).

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique professionnel
- Équipe pluridisciplinaire médico-sociale
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en ligne
- Accompagnement individualisé et adapté à l'apprenti

## FORMATEURS

Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel. Une équipe bienveillante et expérimentée avec référent handicap et référent mobilité.

## ACCESIBILITÉ

Les locaux et matériels sont adaptés aux personnes en situation de handicap. L'entretien en amont de la formation permet de mettre en œuvre les moyens de compensation nécessaires pour un environnement inclusif, accessible à toutes et à tous. Possibilité d'aménagement de poste proposé par notre ergothérapeute.

## CHIFFRES CLÉS

- Taux de réussite au titre professionnel : données non représentatives.
- Taux de satisfaction : données non représentatives.
- Taux d'employabilité à 6 mois : données non représentatives.
- Taux d'employabilité à 6 mois dans le métier visé : données non représentatives.
- Taux d'interruption de formation : données non représentatives.
- Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : données non représentatives.
- Taux de poursuite d'études : données non représentatives.
- 🔍 Indicateurs nationaux consultables sur : [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)

## EN PRATIQUE

### • PERSPECTIVES DE CARRIÈRE :

Conseiller.e client, Attaché.e Commercial.e, Téléconseiller.e, Conseiller.e Hotline, dans le secteur des assurances et des finances, vente à distance et e-commerce, transports et tourisme.

### • POURSUITES D'ÉTUDES :

BTS Management commercial et opérationnel, BTS négociation et digitalisation de la relation client.



/ ASSOCIATION LOI 1901 RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE /