

Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé CFAS

LADAPT MEDITERRANÉE

Employé Commercial en Magasin (ECM)

Contact : 04 86 87 24 80 – cfa83@ladapt.net

EN PRATIQUE

OBJECTIFS

- Savoir approvisionner un rayon ou un point de vente
- Savoir accueillir et accompagner le client dans un point de vente

TARIF / FINANCEMENT

- La formation est intégralement prise en charge par l'opérateur de compétences (OPCO) de l'employeur

DURÉE

- La durée initiale de la formation est d'une année, soit 1.610 heures, comprenant 539 heures en CFA et 1.036 heures en entreprise
- La durée totale peut être allongée en fonction du niveau de l'apprenti à son entrée en formation, ou en raison de contraintes médicales

CONDITIONS D'ENTRÉE

- Sans limite d'âge pour les personnes bénéficiant de la reconnaissance RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Sans condition de diplôme
- Admission sur entretien et sur tests
- Prérequis : maîtriser la langue française, les fonctions de calcul élémentaires, posséder des notions de bureautique

PUBLIC CIBLÉ

- Toute personne souhaitant acquérir une certification dans les métiers du commerce.
- Personne motivée pour suivre une formation en alternance

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation organisée en petits groupes de 12 personnes maximum.
- Plateau technique médico-social professionnel.
- Salles équipées d'outils informatiques individuels
- Plate-forme de formation en distanciel

MODALITÉS D'ACCÈS

- Être en mesure de signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Réaliser son inscription auprès du CFA
- Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois

CHIFFRES CLEFS

- CFA Créé en 2021
- Les indicateurs de résultats seront mis à votre disposition sur le site de diffusion <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>
- La validation individuelle des blocs de compétences (CCP) est possible. Chaque CCP validé est réutilisable dans d'autres formations
- Le parcours ECM prépare au métier d'Employé Commercial en Magasin. C'est un Titre de niveau 3 du RNCP (anciennement niveau V)
- Il bénéficie d'une équivalence de niveau CAP / BEP qui permet la suite de parcours dans la branche professionnelle concernée

INTERVENANTS

- Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

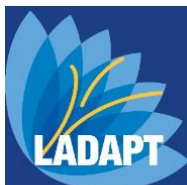
- Tous nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite
- Toutes nos formations sont adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une ECF (Evaluation en Cours de Formation)
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une évaluation par un Jury du Titre, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion

RÉFÉRENCES DU TITRE

- Référentiel : ECM
- Code : TP-00219
- Code ROME : D1106 / D1507



MEDITERRANÉE
www.ladapt.net

LADAPT VAR - CFA - OFFRE ENTREPRISES

281 rue Jean Jaurès - 83000 Toulon - Tél : 04 86 87 24 80 - Fax : 04 86 87 24 89
cfa83@ladapt.net

Déclaration d'existence N°11-93-04255693 - N° SIRET: 775 693 385 01614/01622 - Code APE: 8810 C
Association loi 1901, reconnue d'utilité publique

Mise à jour : SG 17/05/21

MW_LADAPT VAR_ENV_AUT_003_V0_07.04.21
QRP-QLP-FOC-01

Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé CFAS LADAPT MEDITERRANÉE

Employé Commercial en Magasin (ECM)

Contact : 04 86 87 24 80 – cfa83@ladapt.net

Programme de formation

Titre professionnel : Employé Commercial en Magasin (ECM)
(Titre homologué niveau III (5) du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion)

DÉFINITION DE L'EMPLOI :

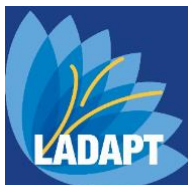
L'employé commercial en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

CCP 1 - Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

CCP 2 - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements



www.ladapt.net

LADAPT VAR - CFA - OFFRE ENTREPRISES

281 rue Jean Jaurès - 83000 Toulon - Tél : 04 86 87 24 80 - Fax : 04 86 87 24 89

cfa83@ladapt.net

Déclaration d'existence N°11-93-04255693 - N° SIRET: 775 693 385 01614/01622 - Code APE: 8810 C

Association loi 1901, reconnue d'utilité publique

Mise à jour : SG 17/05/21

MW_LADAPT VAR_ENV_AUT_003_V0_07.04.21

QRP-QLP-FOC-01