Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé CFAS

LADAPT MEDITERRANÉE

Contact : 04 86 87 24 80 – cfa83@ladapt.net

Employé.e Commercial.e (EC)

EN PRATIQUE

OBJECTIFS

- Mettre les produits à disposition des clients
- Accueillir et répondre aux besoins des clients

TARIF / FINANCEMENT

- Coût de la formation selon le barème de France Compétences + majoration handicap
- Prise en charge financière par l'opérateur de compétences (OPCO) de l'employeur ou le CNFPT
- Rémunération de l'apprenti(e) par l'entreprise d'accueil selon la réglementation en vigueur.

DURÉE

- La durée de la formation est de 9 mois, soit 1365 heures, comprenant 476 heures au CFAS et 889 heures en entreprise
- La durée totale peut être allongée en fonction du niveau de l'apprenti à son entrée en formation, ou en raison de contraintes médicales

LIEU DE FORMATION

CFAS
Espace Maurice
141 Avenue Marcel Castié
83000 Toulon

PUBLIC CIBLÉ

- Toute personne souhaitant acquérir une certification dans les métiers du commerce
- Personne motivée pour suivre une formation en alternance

CONDITIONS D'ENTRÉE

- Sans limite d'âge pour les personnes bénéficiant de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)
- Sans condition de diplôme
- Prérequis : maîtriser la langue française, les fonctions de calcul élémentaires, posséder des notions de bureautique

MODALITÉS D'ACCÈS

- Être en mesure de signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise
- Réaliser son inscription auprès du CFAS
- Admission sur entretien et sur tests
- Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois, entrées en septembre, décembre, mars et juin.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Groupes de 2 à 10 personnes
- Plateau technique médico-social professionnel
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques
- Plateforme de formation en distanciel (FOAD si besoin)

ACCESSIBILITÉ

- Locaux adaptés aux personnes à mobilité réduite
- Formations adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap
- Référent handicap
- Référent mobilité

INTERVENANTS

- Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une ECF (Evaluation en Cours de Formation)
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une évaluation par un Jury du Titre, habilité par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion : Mise en situation professionnelle - Entretien technique - Entretien final

CHIFFRES CLEFS (aucune session pour le moment)

- Les indicateurs de résultats seront mis à votre disposition sur le site de diffusion : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil
- Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : néant
- Taux de poursuite d'études : néant
- Taux d'insertion professionnelle, à 6 mois, des sortants de l'établissement à la suite de la formation dispensée : néant
- Taux d'interruption en cours de formation : néant
- Taux de satisfaction des apprentis de la formation : néant
- Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : néant
- Signature de contrat à l'issue de la formation : néant

Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé CFAS

LADAPT MEDITERRANÉE

Employé.e Commercial.e (EC)

Contact : 04 86 87 24 80 – cfa83@ladapt.net

Programme de formation

Titre professionnel : Employé.e Commercial.e (EC)
(Titre homologué niveau 3 (V) du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion)

DÉFINITION DE L'EMPLOI

L'employé.e commercial.e contribue à l'attractivité de l'unité marchande et satisfait la demande en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. L'employé.e commercial.e participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

CCP 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

RÉFÉRENCES DU TITRE

- Référentiel : EC
- Code RNCP : 37099
- Code ROME : D1106 / D1505 / D1507 / N1103 / N1105
- Date d'enregistrement de la certification : 25/11/2022
- Nom légal du certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- La validation individuelle des blocs de compétences (CCP) est possible. Chaque CCP validé est réutilisable dans d'autres formations (consultables sur le site internet de France Compétences)
- Le parcours EC prépare au métier d'Employé Commercial. C'est un Titre de niveau 3 du RNCP (anciennement niveau V)
- Il bénéficie d'une équivalence de niveau CAP / BEP qui permet la suite de parcours dans la branche professionnelle concernée
- Débouchés : par exemple : Employé.e commercial.e, Equipier.e polyvalent.e, Employé.e Libre-service, Equipier.e magasin, dans le domaine du Commerce de gros, Magasins de proximité...
- Poursuites d'études : par exemple : Titre professionnel conseiller.e de vente (disponible au CFAS de LADAPTVar), BAC pro métiers du commerce et de la vente...
- Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, ou les équivalences, consultez le site internet de France Compétences : www.francecompetences.fr

LADAPT MÉDITERRANÉE
www.ladapt.net
LADAPT VAR - CFAS - OFFRE ENTREPRISES
281 rue Jean Jaurès - 83000 Toulon Tél : 04 86 87 24 80 Fax : 04 86 87 24 89
cfa83@ladapt.net
Déclaration d'existence N°1104255693-93- - N° SIRET: 775 693 385 0161401622/ - Code APE: 8810 C
Association loi 1901, reconnue d'utilité publique