

# Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé CFAS

## LADAPT MEDITERRANÉE

### TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX (TSSR)

Contact : 04 86 87 24 80 – cfa83@ladapt.net

#### EN PRATIQUE

##### OBJECTIFS

- Assister les utilisateurs en centre de services.
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée.
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation.

##### TARIF / FINANCEMENT

- La formation est intégralement prise en charge par l'opérateur de compétences (OPCO) de l'employeur

##### DUREE

- La durée initiale de la formation est d'une année, soit 1.610 heures, comprenant 539 heures en CFA et 1.036 heures en entreprise.
- La durée totale peut être allongée en fonction du niveau de l'apprenti à son entrée en formation, ou en raison de contraintes médicales.

##### CONDITIONS D'ENTRÉE

- Sans limite d'âge pour les personnes bénéficiant de la reconnaissance RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).
- Sans condition de diplôme.
- Admission sur entretien et sur tests.
- Prérequis : maîtriser la langue française, les fonctions de calcul élémentaires, posséder des connaissances en bureautique et des notions en informatique.

##### PUBLIC CIBLÉ

- Toute personne souhaitant acquérir une certification dans les métiers du numérique et de l'assistance informatique.
- Personne motivée pour suivre une formation en alternance.

##### MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation organisée en petits groupes de 12 personnes maximum.
- Plateau technique médico-social professionnel.
- Salles équipées d'outils informatiques individuels et de logiciels techniques.
- Plate-forme de formation en distanciel.

##### MODALITÉS D'ACCÈS

- Être en mesure de signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise.
- Réaliser son inscription auprès du CFA.
- Délai d'accès : de 15 jours à 3 mois.

##### CHIFFRES CLEFS

- CFA Créé en 2021
- Les indicateurs de résultats seront mis à votre disposition sur le site de diffusion <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>
- La validation individuelle des blocs de compétences (CCP) est possible. Chaque CCP validé est réutilisable dans d'autres formations.
- Le parcours TSSR prépare au métier de Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux. C'est un Titre de niveau 5 du RNCP (anciennement niveau III).
- Il bénéficie d'une équivalence de niveau BAC + 2 qui permet la suite de parcours dans la branche professionnelle concernée.

##### INTERVENANTS

- Formateurs certifiés et expérimentés, issus du monde professionnel.

##### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

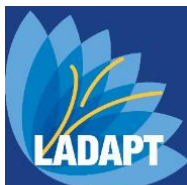
- Tous nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.
- Toutes nos formations sont adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap.

##### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- En cours de formation, chaque CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) fait l'objet d'une ECF (Evaluation en Cours de Formation).
- A l'issue de la formation, les CCP et/ou le Titre Professionnel font l'objet d'une évaluation par un Jury du Titre, habilité par le ministère chargé de l'Emploi.

##### RÉFÉRENCES DU TITRE

- Référentiel : TSSR
- Code : TP-01351
- Code ROME : M1810 M1801 I1401



MEDITERRANÉE  
www.ladapt.net

LADAPT VAR - CFA - OFFRE ENTREPRISES

281 rue Jean Jaurès - 83000 Toulon Tél : 04 86 87 24 80 Fax : 04 86 87 24 89  
cfa83@ladapt.net

Déclaration d'existence N°11-93-04255693 - N° SIRET: 775 693 385 01614/01622 - Code APE: 8810 C  
Association loi 1901, reconnue d'utilité publique

Mise à jour : SG 17/05/21

MW\_LADAPT VAR\_ENV\_AUT\_003\_V0\_07.04.21  
QRP-QLP-FOC-01

# Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé CFAS LADAPT MEDITERRANÉE

## TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Contact : 04 86 87 24 80 – cfa83@ladapt.net

### Programme de formation

Titre professionnel : Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)  
(Titre homologué niveau III (5) du ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion)

#### DÉFINITION DE L'EMPLOI :

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

#### CCP 1 – Assister les utilisateurs en centre de services

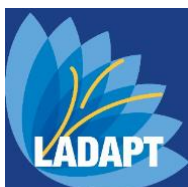
- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

#### CCP 2 – Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

#### CCP – Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique



www.ladapt.net

LADAPT VAR - CFA - OFFRE ENTREPRISES

281 rue Jean Jaurès - 83000 Toulon - Tél : 04 86 87 24 80 - Fax : 04 86 87 24 89

cfa83@ladapt.net

Déclaration d'existence N°11-93-04255693 - N° SIRET: 775 693 385 01614/01622 - Code APE: 8810 C

Association loi 1901, reconnue d'utilité publique

Mise à jour : SG 17/05/21

MW\_LADAPT VAR\_ENV\_AUT\_003\_V0\_07.04.21

QRP-QLP-FOC-01